



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: edolstra@nieuwestartwoonzorg.nl
Nieuwe Start woonzorg B.V.
T.a.v. het bestuur
Tongelresestraat 88
5613 DM EINDHOVEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk
2019-
2303221/V2012265/RT/mj

Datum 29 mei 2019
Onderwerp conceptrapport inspectiebezoek

Geacht bestuur,

Op 10 mei 2019 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek aan uw organisatie. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en voor de inspectie onbekend zijn. Hierbij ontvangt u het conceptrapport van dit inspectiebezoek.

In dit conceptrapport treft u het oordeel van de inspectie aan. Indien u feitelijke onjuistheden in het rapport aantreft of u heeft naar aanleiding van dit rapport nog vragen of opmerkingen, dan verzoekt de inspectie u **uiterlijk 12 juni 2019** te reageren. U kunt uw reactie zenden aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van bovengenoemd kenmerk. Daarna stelt de inspectie het inspectierapport vast. U ontvangt hierover bericht.

Openbaarmaking

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet/ de Jeugdwet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen>).

Hoogachtend,

R. Terhoeven
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Conceptrapport van het inspectiebezoek
aan Nieuwe Start Woonzorg BV in
Eindhoven op 10 mei 2019

Utrecht,
mei 2019

1 Inleiding

Op 10 mei 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Nieuwe Start Woonzorg BV in Eindhoven (hierna: Woonzorg). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹ te toetsen en om nader kennis te maken met Woonzorg.

Beschrijving van de organisatie

Woonzorg is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74286919. Woonzorg is gestart als vennootschap onder firma (VOF) met de daadwerkelijke zorg in 2013, sinds maart 2019 is de rechtsvorm gewijzigd.

Woonzorg biedt begeleid- en beschermd wonen en ambulante begeleiding met een regionaal werkgebied in vooral Eindhoven en Veldhoven. Woonzorg werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging en begeleiding aan 43 cliënten met psychiatrische problematiek en/of een verstandelijke beperking. De organisatie heeft een aantal woonhuizen en appartementen waar cliënten wonen en ambulant worden begeleid.

Hiervan hebben 11 cliënten een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). De Wlz-cliënten zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen²:

VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met begeleiding en verzorging;
- wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering.

LVG (Licht Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met enige behandeling en begeleiding.

Daarnaast levert de organisatie nog aan 32 cliënten zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het toezicht hierop is belegd bij de gemeenten.

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging en begeleiding. De Wlz-zorg wordt gefinancierd uit het persoonsgebonden budget van de cliënt. Er is in dit kader sprake van gescheiden wonen en zorg. Woonzorg heeft geen contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura in het kader van de Wlz, maar heeft wel een contract met de gemeente Eindhoven/Centrum Gemeente Eindhoven voor de Wmo.

¹ Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

² Meer informatie over zorgprofielen: www.ciz.nl

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 20 medewerkers (ca. 14,8 fte) op MBO, HBO of WO-niveau.

- 10 x Traject medewerker op HBO-niveau
- 6 x Ondersteunend begeleider op MBO/HBO-niveau
- 3 x Ondersteunend begeleider BBL medewerker
- 1 x orthopedagoog

2 Resultaten inspectiebezoek

Methode

De inspectie toetst Woonzorg op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met het bestuur en ziet documenten en zorgdossiers in.

In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

Resultaten

Randvoorwaarden		voldoet			
		ja	nee	deels	n.v.t.
1	Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur	√			
2	Beschikbaar en deskundig personeel	√			
3	Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	√			
4	Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er				√
5	Opleidingsplan	√			
6	Kwaliteitssysteem	√			
7	Uitsluitingscriteria cliënten	√			
8	Veilig incident melden (VIM)	√			
9	Vorbehouden handelingen				√
10	Vrijheidsbeperking of dwang	√			
11	Medicatiebeleid	√			
12	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√			
13	Klachtenregeling	√			
14	Cliëntmedezeggenschap	√			
15	Zorgdossiers en zorgplan ³	√			

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

³ Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

3 Conclusie en vervolg

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

Afronding toezicht

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Woonzorg af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. Woonzorg valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Woonzorg daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.