



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: [edolstra@nieuwestartwoonzorg.nl](mailto:edolstra@nieuwestartwoonzorg.nl)  
Nieuwe Start woonzorg B.V.  
T.a.v. het bestuur  
Tongelresestraat 88  
5613 DM EINDHOVEN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Ons kenmerk**  
2019-  
2310430/V2012265/R  
T/fl

Datum 18 juni 2019  
Onderwerp vastgesteld rapport inspectiebezoek

Geacht bestuur,

Op 29 mei jl. heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het conceptrapport van het bezoek op 10 mei jl. toegezonden.

In de brief bij het conceptrapport vroeg de inspectie u in geval van feitelijke onjuistheden betreffende het rapport uiterlijk 12 juni 2019 contact op te nemen met ondergetekende. Deze termijn is inmiddels verstreken en wij hebben van u geen reactie op feitelijke onjuistheden ontvangen. U ontvangt hierbij het vastgestelde rapport.

#### Openbaarmaking

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Hoogachtend,



R. Terhoeven  
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek  
aan Nieuwe Start Woonzorg BV in  
Eindhoven op 10 mei 2019

Utrecht,  
juni 2019

## 1 Inleiding

Op 10 mei 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Nieuwe Start Woonzorg BV in Eindhoven (hierna: Nieuwe Start Woonzorg). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg<sup>1</sup> te toetsen en om nader kennis te maken met Nieuwe Start Woonzorg.

### **Beschrijving van de organisatie**

Nieuwe Start Woonzorg is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74286919. Nieuwe Start Woonzorg is gestart als vennootschap onder firma (VOF) met de daadwerkelijke zorg in 2013, sinds maart 2019 is de rechtsvorm gewijzigd.

Nieuwe Start Woonzorg biedt begeleid- en beschermd wonen en ambulante begeleiding met een regionaal werkgebied in vooral Eindhoven en Veldhoven. Nieuwe Start Woonzorg werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

### **Zorgaanbod**

De zorgaanbieder levert huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging en begeleiding aan 43 cliënten met psychiatrische problematiek en/of een verstandelijke beperking. De organisatie heeft een aantal woonhuizen en appartementen waar cliënten wonen en ambulant worden begeleid.

Hiervan hebben 11 cliënten een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). De Wlz-cliënten zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen<sup>2</sup>:

VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met begeleiding en verzorging;
- wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering.

LVG (Licht Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met enige behandeling en begeleiding.

Daarnaast levert de organisatie nog aan 32 cliënten zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het toezicht hierop is belegd bij de gemeenten.

### **Financiering**

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging en begeleiding. De Wlz-zorg wordt gefinancierd uit het persoonsgebonden budget van de cliënt. Er is in dit kader sprake van gescheiden wonen en zorg. Nieuwe Start Woonzorg heeft geen contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura in het kader van de Wlz, maar heeft wel een contract met de gemeente Eindhoven/Centrum Gemeente Eindhoven voor de Wmo.

---

<sup>1</sup> Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

<sup>2</sup> Meer informatie over zorgprofielen: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

### **Personeel**

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 20 medewerkers (ca. 14,8 fte) op MBO, HBO of WO-niveau.

- 10 x Traject medewerker op HBO-niveau
- 6 x Ondersteunend begeleider op MBO/HBO-niveau
- 3 x Ondersteunend begeleider BBL medewerker
- 1 x orthopedagoog

## 2 Resultaten inspectiebezoek

### Methode

De inspectie toetst Nieuwe Start Woonzorg op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg.

Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met het bestuur en ziet documenten en zorgdossiers in.

In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

### Resultaten

Randvoorwaarden		voldoet			
		ja	nee	deels	n.v.t.
1	Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur	√			
2	Beschikbaar en deskundig personeel	√			
3	Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	√			
4	Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er				√
5	Opleidingsplan	√			
6	Kwaliteitssysteem	√			
7	Uitsluitingscriteria cliënten	√			
8	Veilig incident melden (VIM)	√			
9	Voorbehouden handelingen				√
10	Vrijheidsbeperking of dwang	√			
11	Medicatiebeleid	√			
12	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√			
13	Klachtenregeling	√			
14	Cliëntmedezeggenschap	√			
15	Zorgdossiers en zorgplan <sup>3</sup>	√			

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

<sup>3</sup> Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

### 3 Conclusie en vervolg

#### **Conclusie**

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

#### **Afronding toezicht**

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Nieuwe Start Woonzorg af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. Nieuwe Start Woonzorg valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Nieuwe Start Woonzorg daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.