

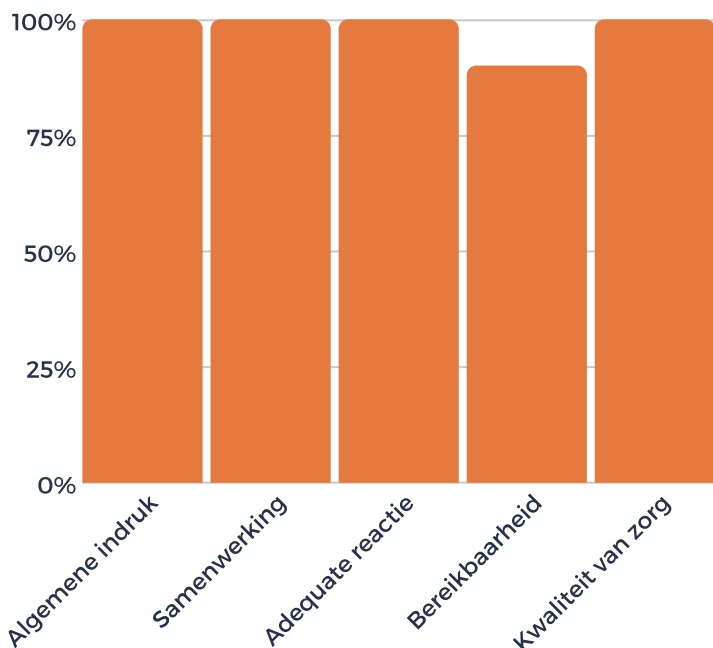
Nieuwe Start Woonzorg

KETENPARTNER ONDERZOEK 2018

SEMI-GESTRUCTUREERD INTERVIEW

Dit jaar hebben wij het jaarlijkse ketenpartner onderzoek uitgevoerd door met onze ketenpartners in gesprek te gaan.

Wij hebben generalisten, bewindvoerders en door verwijzers gevraagd of zij onze zorgverlening goed, gemiddeld of laag beoordeelden. In 100% werd onze zorg goed beoordeeld. Slechts 10% vond ons gemiddeld bereikbaar. We hebben geen negatieve beoordeling gekregen.



TIPS

- Een 24-uur locatie, waar ook in de nacht begeleiding aanwezig is.
- Een moeder-kind huis.
- Sneller generalisten inzetten bij wijkgerichte vragen en activering in de wijk i.p.v. zelf op pakken.

TOPS

"Korte lijnen, goede communicatie, ik beveel de organisatie aan."

"Jullie doen wat jullie zeggen, er zijn geen addertjes onder het gras."

"Jullie stellen goede grenzen, zonder dat jullie hierin dwingend zijn".

"Betrokkenheid, goede samenwerking en goede overdacht."

"Jullie zijn een van de weinige instanties (binnen ambulante woonbegeleiding) waar ik echt heel positief over ben. En, geloof maar dat ik veel organisaties ken."

www.nieuwestartwoonzorg.nl