

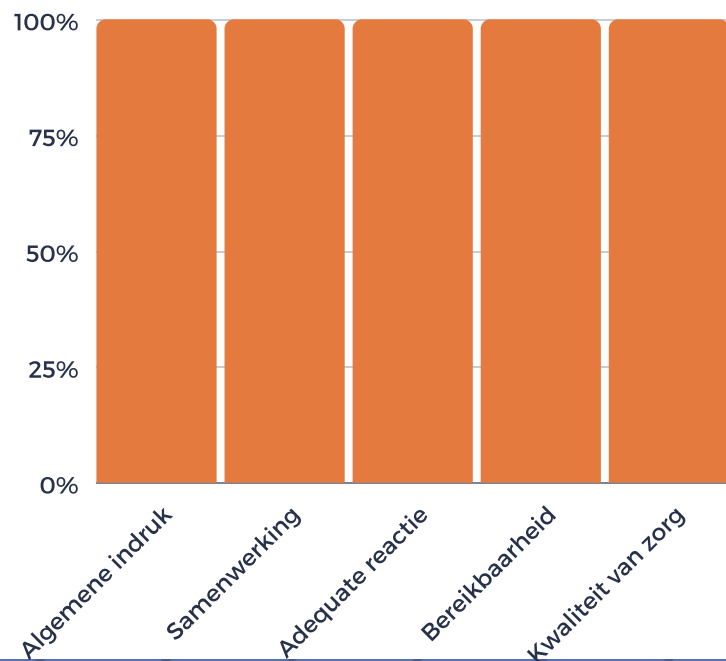
Nieuwe Start Woonzorg

KETENPARTNER ONDERZOEK 2019

SEMI-GESTRUCTUREERD INTERVIEW

Dit jaar hebben wij het jaarlijkse ketenpartner onderzoek uitgevoerd door met onze ketenpartners in gesprek te gaan.

Wij hebben generalisten, bewindvoerders en door verwijzers gevraagd of zij onze zorgverlening goed, gemiddeld of laag beoordeelden. In 100% werd onze zorg goed beoordeeld. We hebben geen negatieve beoordeling gekregen.



TIPS

- Tijdens vakantie wat lastiger met communiceren; maar dit is minimaal ervaren.
- Begeleiding mag eerder bewindvoering bellen om vragen te stellen.
- Kritisch zijn bij aannahme in verband met zorgmijders.
- Soms lange wachtlijst; afhankelijk van de locatie.

TOPS

- "Ik mis niks. Ik heb veel klanten waarvan ik denk dat ze zorg nodig hebben en begeleiding vanuit jullie kunnen gebruiken."
- Respectvol en openminded. Samenwerking prettig ervaren.
- Ik ervaar de samenwerking met jullie als zeer prettig.
- De zorg wordt boven gemiddeld beoordeeld. De problematieken van de klanten zijn groot, respect hoe jullie hiermee omgaan, de nabijheid die geboden wordt en de kaders maar wel kijkend naar de client.

www.nieuwestartwoonzorg.nl